

**TOKAT EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**(ERBAA BÖLGE TRAFİK DENETLEME İSTASYON AMİRLİĞİ)**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	ALKOLLÜ İÇKİ ALARAK ARAÇ KULLANMAKTAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	<p><b><u>A)- 1.KEZ (06 AY) GERİ ALINANLAR</u></b> 1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI ve VERGİ DAİRESİ TARAFINDAN VERİLEN "TRAFİK CEZASI BORCU YOKTUR" İBARELİ EVRAK. 3-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI.</p> <p><b><u>B)- 2.KEZ (02 YIL) GERİ ALINANLAR</u></b> 1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI ve VERGİ DAİRESİ TARAFINDAN VERİLEN "TRAFİK CEZASI BORCU YOKTUR" İBARELİ EVRAK. 3- SÜRÜCÜ DAVRANIŞLARINI GELİŞTİRME EĞİTİMİ GÖRDÜĞÜNE DAİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜNDEN ALDIĞI BELGE. 4- SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA</p> <p><b><u>C)- 3.KEZ VE DAHA FAZLA (MAHKEME KARARINA İSTİNADEN 05 YIL VE KATLARI) GERİ ALINANLAR</u></b> 1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI ve VERGİ DAİRESİ TARAFINDAN VERİLEN "TRAFİK CEZASI BORCU YOKTUR" İBARELİ EVRAK. 3- PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ MUAYENE RAPORU 4-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI. 5- ALKOLLÜ SÜRÜCÜYE DÜZENLENEN TRF.İD.PAR.CEZ.KAR. TUTANAĞININ ÖDENDİĞİNE DAİR, ÖDENDİ BELGESİ.</p>	15 DAKİKA
2	100 CEZA PUANINDAN DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	<p><b><u>A)-1.KEZ (02 AY) GERİ ALINANLAR</u></b> 1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI 3- TRAFİK VE ÇEVRE BİLGİSİ EĞİTİMİ GÖRDÜĞÜNE DAİR SÜRÜCÜ KURSLARINDAN ALDIĞI BELGE 4-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI.</p> <p><b><u>B)- 2.KEZ (04 AY) GERİ ALINANLAR</u></b> 1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI 3- PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ MUAYENE RAPORU</p>	15 DAKİKA

		4-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA	
3	HIZ İHLALİNDEN (RADAR) DOLAYI GEÇİCİ OLARAK GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİM İŞLEMLERİ	1- SÜRÜCÜ BELGESİ SAHİBİ VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALETNAME 2- NÜFUS CÜZDANI 3- PSİKOTEKNİK DEĞERLENDİRME VE PSİKİYATRİ MUAYENE RAPORU 4-SÜRÜCÜLERİN SÜRÜCÜ BELGELERİNİ TESLİM ALMA AŞAMASINDA POL-NET KAYITLARINA GÖRE, SÜRÜCÜ BELGELERİNİ GERİ ALMALARINDA HERHANGİ BİR SAKINCA BULUNMAMASI	15 DAKİKA
4	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞININ VERİLMESİ	1- ARAÇ SAHİBİ VEYA KAZAYA KARIŞAN SÜRÜCÜ/ŞOFÖR (İLGİLİ SAVCILIK TARAFINDAN GEREĞİ 2918'E GÖRE YAPILANLARA) 2- NÜFUS CÜZDANI	15 DAKİKA
5	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM İŞLEMLERİ	1- TRAFİKTE MEN SEBEBİ İLE İLGİLİ EKSİKLİK GİDERİLECEK. (HACİZ VE YAKALAMA KAYDI BULUNAN ARAÇLARIN, YAKALAMA KAYITLARININ İLGİLİ KURUMLARCA POL-NET ORTAMINDAN KALDIRILMASI GEREKMEKTEDİR.) 2- ARAÇ SAHİBİNİN KENDİSİ VEYA ARAÇ SAHİBİNCE VERİLECEK MUVAFAKATNAME VEYA NOTERDEN ALINMIŞ VEKALET YAZISI. 3- NÜFUS CÜZDANI 4- ARACI TESLİM ALACAK SÜRÜCÜ/ŞOFÖR'ÜN ARACI KULLANMAYA YETERLİ SÜRÜCÜ BELGESİ OLMASI. 5- İCRA MÜDÜRLÜKLERİNİN YAKALAMA KAYDI NEDENİYLE MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİMİNDE, İCRA MÜDÜRLÜĞÜNCE ARACIN TESLİM EDİLMESİNDE SAKINCA OLMADIĞINA DAİR BELGE. <u>20-1-E VE 34. MADDELERİN (NOTER SATIŞININ BİR AYLIK SÜREYİ GEÇMESİ VE ARACIN MUAYENE SÜRESİNİN GEÇMESİ) BİRLİKTE İHLAL EDİLMESİ DURUMUNDA (YAKARIDAKİ MADDELERE EK OLARAK)</u> 6- ARACIN TRAFİK TESCİL KURULUŞUNDAN TRAFİKTE ÇEKME İŞLEMİ YAPILACAK, 7- TESCİL BELGESİ VE GEÇİCİ PLAKALARLA BİRLİKTE MÜRACAAT EDİLECEK	20 DAKİKA
6	ŞİKAYET VEYA MÜRACAAT DİLEKÇELERİNİN CEVAPLANDIRILMASI	DİLEKÇE	30 GÜN
		<u>A- MÜRACAATI ALAN TRAFİK BİRİMLERİNCE YAPILACAK İŞLEMLER.</u> 1- POL-NET ARAÇ PROJESİNDEN SORGULAMA YAPILARAK, ARACIN BİZZAT BAŞVURAN VEYA NOTERDEN YETKİ VERİLEN GERÇEK/TÜZEL KİŞİYE AİT OLUP OLMADIĞI KONTROL EDİLECEK,	

7	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT SAHİPLERİ HARİCİNDEKİ SÜRÜCÜLERE TESLİMİ	<p>2-MÜRACAAT SAHİBİNİN NÜFUZ CÜZDANI VEYA SÜRÜCÜ BELGE FOTOKOPİSİ, AYRICA TÜZEL KİŞİLİK ADINA KAYITLI ARAÇ İSE İMZA SİRKÜSÜ, RESMİ KURUM/KURULUŞ ARACI İSE RESMİ YAZI VE SİVİL TOPLUM ÖRGÜTÜ (DERNEK, VAKIF VB.) İSE YÖNETİM KURULU KARARI ALINACAK,</p> <p>3-TRAFİK KURULUŞUMUZDA MÜRACAATI ALAN PERSONELİMİZ TARAFINDAN "MUVAFAKATNAME" DÜZENLENECEK,</p> <p>4-DÜZENLENEN MUVAFAKATNAME, BİZZAT MÜRACAAT EDEN KİŞİ TARAFINDAN İMZALANACAK VE MÜRACAATI ALAN PERSONELİMİZ TARAFINDAN ONAYLANACAK,</p> <p>5-MUVAFAKATNAME, BİZZAT MÜRACAATI ALAN BİRİMCE ÖNCELİKLE ELEKTRONİK ORTAMDA EBDYS VEYA FAKS İLE TRAFİKTE MEN İŞLEMİNİN YAPAN TRAFİK KURULUŞUMUZA GÖNDERİLECEKTİR.</p> <p><u>B-MUVAFAKATNAMEYİ ALAN TRAFİK BİRİMLERİNCE YAPILACAK İŞLEMLER.</u></p> <p>1-MUVAFAKATNAME FAKS İLE GÖNDERİLMİŞ İSE ALAN BİRİM TARAFINDAN EVRAK ÜZERİNDE BULUNAN FAKS NUMARASININ GÖNDEREN TRAFİK KURULUŞUNA AİT OLUP OLMADIĞI TEYİT EDİLECEK</p> <p>2-MUVAFAKATNAMEYİ ALAN TRAFİK KURULUŞUMUZCA, TRAFİKTE MEN EDİLEN ARACIN TESLİM EDİLECEĞİ KİŞİYE AİT NÜFUS CÜZDANI VEYA SÜRÜCÜ BELGESİ FOTOKOPİSİ,</p> <p>3-MUVAFAKAT VERİLEN KİŞİNİN POL-NETTEN SÜRÜCÜ BELGESİ SORGULAMASI YAPILARAK SÜRÜCÜ BELGESİNİN O ARACI KULLANMAYA YETKİ VERİP VERMEDİĞİ İLE GEÇERLİLİĞİ KONTROL EDİLECEK VE HERHANGİ BİR OLUMSUZLUK GÖRÜLMEMESİ HALİNDE ARAÇ TESLİM EDİLECEK.</p>	20 DAKİKA
8	VATANDAŞLARIN, GÜZERGAH, HIZ, RADAR, TRAFİK MEVZUATI İLE İLGİLİ BİLGİ ALMA GİBİ MÜRACAAT İŞLEMLERİ	MÜRACAAT	5 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Mür.Yeri** :ERBAA BÖL. TRF. DNT. İST.A.

**İsim** :Alper SANCAK

**Unvan** :Komiser -İstasyon Amir V.

**Adres** :Yıldırım Beyazıt Mah. 100.yıl Bulvarı No:125 Erbaa

**Tel** :0 356 716 07 00-dahili 12

**Faks** :0 356 716 07 00

**E-Posta** :

**İkinci Müracaat Yeri** : BÖLGE TRF. DNT. ŞB MÜD.

**İsim** Yüksel BOZKURT

**Unvan** :Bölge Trafik Denetleme Şb.Md.V./4.Sınıf Emniyet Müdürü

**Adres** : Organize Sanayi Bölgesi, Vali Recep Yazıcıoğlu Bulvarı Merkez/Tokat

**Tel** : 0 505 318 60 00 - Dahili 6026

**Faks** :

**E-Posta** :